**ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ**

на сайте eway.elevel.ru

 **(далее – Правила)**

1. **Основные положения**
	1. **Программа Организатора (далее -Программа):**

Мотивационная программа (далее – «Программа»), реализуемая Организатором, с использованием бонусных баллов или других мотивационных единиц, направленная на формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объёма повторных продаж существующим Клиентам в будущем, стимулирование спроса покупателей на сопутствующие товары, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли компании организатора программы.

Программа предусматривает начисление бонусных баллов по основаниям и в порядке, предусмотренным Правилами. При этом, Организатор Программы ни в какой мере и никаким способом не дает указаний Участникам Программы, являющимся работниками третьих лиц или не являющихся трудоустроенными лицами и не определяют трудовые и иные отношения под контролем Организатора Программы, которые не используют заёмный труд и не заключают подобные и аналогичные соглашения с третьими лицами (работодателями).

Программа предусматривает начисление Участникам бонусных баллов на **бонусный счет Участника** и их использование в виде скидки при заказе через e.way или списание дебиторской задолженности Участника (полностью или частично). **При этом, начисление и накопление бонусных баллов производится в рамках программной логики и электронного процессинга автоматизированной системы расчётов, определённых Организатором.**

Участие в Программе не является обязательным и решение о таком участии принимается исключительно самостоятельным волеизъявлением **в рамках конституционных прав и свобод гражданина РФ** и, следуя принципу свободы волеизъявления, действуя в собственных интересах получения бонусных предложений, акций и иных положительных итогов от такого участия в определённых Правилами случаях или неполучения бонусных предложений, акций и положительных итогов от такого участия.

Программа является стимулирующим и мотивирующим мероприятием в целях улучшения конкурентного положения Организатора на местном товарном **рынке в условиях свободной конкуренции** и не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске, поэтому не требует обязательной регистрации или направления уведомления в соответствующие государственные органы.

**Программа не носит рекламный характер и адресована ограниченному и определённому кругу лиц. Участие в Программе для всех Участников является добровольным, свободным и осознанным. Программа не может быть использована в целях коммерческого подкупа и/или картельного сговора по организации незаконной конкуренции и ограничения свободной конкуренции на рынке, а также в целях использования заёмного труда.**

 **1.2. Период реализации Программы:**

* Программа реализовывается Организатором с **«06» апреля 2023 года до «05» апреля 2024 года, включительно.** Срок проведения Программы продляется на каждый следующий календарный год, в случае если Организатором не заявлено о прекращении срока действия Программы. С даты завершения срока реализации Программы все бонусные баллы, не предъявленные Участниками Программы к обмену в соответствии с Правилами – аннулируются, эквивалент баллов ни в какой из форм не предусмотрен и не предоставляется, соответственно.
	1. **Способ присоединения участников к Программе:**
* Программа реализовывается Организатором на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте, **выражающей условия** **Правил участия в Программе**. Физическое лицо, при заказе через e.way, в случае его желания принять участие в Программе и стать её Участником, принимает условия настоящей Публичной оферты, путём её акцепта и присоединения к Публичному договору, размещённому на сайте Организатора по адресу в сети Интернет: eway.elevel.ru
* При акцепте (принятии) настоящих Правил и присоединении к условиям настоящей публичной оферты, Участник Программы подтверждает и гарантирует, **что он не состоит в трудовых отношениях с Организатором, не выполняет должностные обязанности по поручению Организатора и не является поставщиком товаров и/или исполнителем работ, услуг по заказу Организатора и не получает от Организатора материальную помощь и/или оплату за оказываемые услуги.**
* Участник Программы несёт полную персональную личную ответственность за достоверность и правильность предоставленных о себе сведений, информации, материалов, данных. За добросовестность своих намерений и предоставленных Организатору гарантий, и заверений.
	1. **Терминология Программы и Основные понятия:**

**«Организатор» -** Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЕВЕЛ» ИНН 7720298746/ОГРН 772001001, юридический адрес: 111524, г. Москва, ул. Электродная, д.13А, стр.2, пом.22. и/или Акционерное общество «Элевел Инженер» ОГРН 1175053001793, ИНН 5001112612, КПП 500101001, юридический адрес: 143916, Московская область, г. Балашиха, мкр. Никольско-Архангельский, Вишняковское шоссе, д. 22, лит. Б, пом. 21.

**«Участник Программы»**

**-** b2b-клиент - юридическое лицо, от имени и в интересах которого действует физическое лицо)

**-** b2с-клиент – физическое лицо.

В любом случае клиент (лицо, представляющее клиента) должен соответствовать следующим критериям: достигшее 18-летнего возраста, проживающее на территории Российской Федерации и являющееся гражданином Российской Федерации, обладающее полной право- и дееспособностью, не являющееся должностным лицом, руководителем и/или контролирующим лицом и/или мажоритарным владельцем Организатора, и принявшее (акцептировавшее) условия реализации Программы, путём присоединения к настоящей Публичной оферте на сайте Организатора в сети Интернет по адресу: eway.elevel.ru путём совершения конклюдентного действия – регистрации в качестве Участника Программы на сайте Организатора.

**«Личный кабинет (учётная запись)»** - персональная страница Участника Программы на сайте, Организатора создаваемая автоматически при регистрации в качестве Участника Программы и содержащая учётную запись Участника Программы и информацию об Участнике Программы, а также иные данные, необходимые для его участия в Программе и её реализации. ***Указанный функционал может быть дополнительно реализован посредством мобильного приложения.***

**«Баллы (бонусные баллы) –«Заряды»»** - условные бонусные единицы, начисляемые Участнику после регистрации на сайте Организатора и выполнения им условий реализации Программы. Начисление и накопление баллов производится в рамках Личного кабинета Участника Программы, где создана его учётная запись. Правила начисления, накопления и последующего обмена баллов приведены на сайте Организатора и в Личном кабинете Участника Программы. Участник Программы принимает правила начисления, накопления и последующего обмена баллов, путём их акцепта и присоединения к настоящей Публичной оферте Организатора Программы.

Баллы начисляются в рамках проводимых Организатором акций. Для участия в акциях, Участнику Программы необходимо зайти в раздел "Акции" или ознакомиться со списком акций в разделе программы лояльности и нажать на кнопку "Участвовать в акции".

Баллы могут начисляться с помощью автоматической системы расчетов или ручным способом Организатором программы.

**«Бонусный счёт Участника»** - совокупность учётных и информационных данных в базе данных об Участнике, предоставленных ему скидках, сумме Баллов, начисленных, списанных, погашенных Баллов и текущем Балансе Баллов. Счёт Участника открывается на имя Участника с момента регистрации Участника на сайте Организатора в соответствии с Правилами и создания Личного кабинета (учётной записи) Участника, соответственно.

**«Баланс Баллов»** - остаток Баллов на Бонусном счёте Участника Программы, учитываемых автоматизированной системой расчётов АМП.

«**Автоматическая система расчётов (АМП)»** - программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий начисление и накопление Баллов в соответствии с алгоритмом, установленным Организатором, и обмен Баллов, а также предоставляющие интерфейс для управления Личным кабинетом Участника, генерации Баллов (на стороне Организатора).

**2. Персональные данные Участника Программы**

2.1. Физическое лицо, действующее от имени и в интересах Участника, соглашаясь с условиями Программы и Правилами ее проведения, подтверждает свое согласие, предоставленное Организатору на обработку, хранение и использование персональных данных, указанных при автоматической регистрации Личного кабинета и учётной записи в целях реализации Программы, а также на передачу указанных данных и информации государственным и муниципальным органам и организациям в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.2. Участник соглашается на получение информации о Программе и ходе её реализации, а также иной информации способом, который Организатор сочтет подходящим, в том числе на мобильные телефоны, адреса электронной почты и иными способами.

**3. Права и обязанности Организатора**

3.1. Организатор имеет право:

● не рассматривать в качестве заявок на участие в Программе действия лиц, не соответствующих условиям Правил;

● отказать в обмене Баллов (Зарядов) Участнику в случае выявления фактов фальсификации или нарушения процедуры начисления и/или накопления и/или обмена Баллов;

● на своё усмотрение в одностороннем порядке признать недействительными все заявки на участие в Программе, а также запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу, которое действует в нарушение Правил; не предоставившему Организатору необходимые для участия в Программе и/или процедуры обмена Баллов по правилам Программы персональные данные, согласия, заверения, гарантии и не принявшее в надлежащей форме условия реализации Программы; а также лицу, которое Организатор заподозрили в совершении противоправных действий в целях получения незаконной выгоды от участия в Программе;

● сохранять и обрабатывать полученные персональные данные Участника, в том числе и в случае их редактирования (изменения, удаления) в дальнейшем Участником в его Личном кабинете, а также сохранять и обрабатывать персональные (регистрационные) данные Участников, исключённых из участия в Программе, Участников, чьё участие в Программе приостановлено;

● вносить изменения в Правила. Обновлённая информация размещается на Сайте Организатора, что является надлежащим и достаточным способом уведомления Участников об изменении Правил;

● в случае необходимости требовать у Участников информацию, необходимую для предоставления в налоговые органы, в соответствии с действующим законодательством РФ, а Участник обязан своевременно предоставлять такую информацию;

● проверять соответствие Участника Правилам, в том числе на предмет корректной регистрации. Для подтверждения соответствия Участника Правилам Программы, в том числе требованиям корректной регистрации, при подозрении регистрации Участником более чем одного аккаунта, Организатор вправе затребовать предоставление документов, подтверждающих личность Участника и иные способы его верификации;

● в случае подозрения или выявления факта нарушения Участником Правил, а также в случае выявления противоправных действий, совершенных Участником, в том числе путём обмана и/или введения в заблуждение: при регистрации, предоставлении недостоверных данных о себе или поддельных документов и совершении других нарушений, Организатор вправе осуществлять временную блокировку или полную блокировку Личного кабинета Участника;

● срок временной блокировки или факт полной блокировки Личного кабинета Участника определяется Организатором по своему усмотрению и не ограничивается каким-либо предустановленным периодом. Уведомление о временной блокировке или полной блокировке Личного кабинета направляется Организатором на электронную почту или телефон Участника, указанные им при регистрации.

● В случае выявления фактов и/или наличия подозрений использования Участником специальных программ или скриптов, или паразитного программного обеспечения, позволяющих фальсифицировать результат участия в Программе, Участник автоматически считается нарушителем Правил Программы и его Личный кабинет блокируется без дополнительных уведомлений и объяснений причин, право на обмен Баллов не предоставляется.

● Программа и/или Организатор вправе направлять Участнику сообщения рекламно-информационного характера на указанные им адреса и телефоны.

3.2. Организатор Программы обязан:

● обеспечить Участникам Программы, принявшим условия Программы и акцептовавшим Правила техническую и фактическую возможность начисления, накопления и обмена начисленных и накопленных Участником Программы Баллов на скидку при заказе на портале или списание дебиторской задолженности Участника (полностью или частично);

● использовать личную информацию, включая персональные данные Участников, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, исключительно в связи с Программой и не предоставлять третьим лицам для целей, не связанных с Программой, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.3. Организатор Программы не несет ответственности за:

● неознакомление Участниками Программы с Правилами и «механическое» (без изучения) принятие ими условий Публичной оферты и Правил;

● неисполнение или несвоевременное исполнение Участниками обязанностей, предусмотренных Правилами;

● правильность, точность и достоверность персональных данных, контактной и иной информации, которую Участники указали в регистрационной форме на Сайте Программы, а равно за невозможность связаться с Участниками по причине указания ими недостоверной контактной информации, отсутствия отклика Участника на звонки, обращения, письма Организатора, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей обмена Баллов, по причинам, независящим от Организатора и/или Исполнителя, в том числе связанным с качеством работы операторов связи, интернет-провайдеров, поставщиков иных ресурсов;

● неисполнение им действий, связанных с проведением Программы, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва Участником согласия на их обработку в установленном действующим законодательством порядке;

● за какие-либо последствия ошибок Участников, допущенных ими при регистрации в Программе, предоставлении каких-либо данных о себе, внесении информации на Сайте Организатора.

**4. Участник программы**

4.1. К участию в Программе допускаются физические лица, действующие как от имени и в интересах юридического лица, так и от своего лица, соответствующие определению «Участник Программы», заключившие с Организатором Договор поставки.

4.2. К участию в Программе не допускаются:

● Участники, не соответствующие требованиям Правил;

● сотрудники и представители Организатора, аффилированных с ним лиц и члены их семей;

● физические лица, не являющиеся гражданами РФ;

● физические лица, не достигшие 18-летнего возраста или ограниченные в право-, дееспособности по причинам, влекущим невозможность указанных лиц отвечать за свои действия, брать на себя обязательства и отвечать по ним;

● контролирующие лица (участники, учредители, бенефициары, члены совета директоров, наблюдательного совета, генеральный директор и иные лица, признаваемые законодательством «контролирующими лицами») предприятий торговых сетей, осуществляющих реализацию (продажу) товаров Организатора: данное ограничение установлено, в связи с требованиями антимонопольного законодательства, недопущения участия Организатора в коммерческом подкупе.

4.3. Факт участия в Программе означает, что:

● физическое лицо, действующее как от имени и в интересах юридического лица, так и от своего лица, как Участника программы, выражает своё безусловное согласие с тем, что его имя, фамилия, отчество, паспортные данные, адрес месте регистрации, контактные данные, предоставленные Участником Организатору используются в рамках реализации Программы с полного согласия Участника, данного им добровольно и буквально. В случае получения уведомления об отзыве согласия Организатор и уполномоченные им лица прекращают обработку таких персональных данных Участника, уничтожают персональные данные в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты получения отзыва и аннулируют участие Участника в Программе;

● Участник полностью ознакомлен, согласен и принимает настоящие Правила Программы, а также совершает конклюдентные действия на Сайте Организатора, направленные на присоединение к Публичному договору оферты и принятия (акцепта) условий начисления, накопления и обмена Баллов, а также иных условий реализации Программы;

**5.Права и обязанности Участника Программы:**

5.1. Участник Программы имеет право:

● знакомиться с Правилами Программы и получать информацию из источников, упомянутых в Правилах;

● принимать участие в Программе в порядке, определённом Правилами;

● обменивать Баллы при соблюдении соответствующих условий Программы и строго в соответствии с ними;

● заявить в письменной форме о своём отказе от обмена Баллов. При этом Участник автоматически утрачивает все свои права на обмен Баллов, начиная с даты отправки письменного уведомления Организатору;

5.2. Участник Программы обязан:

● на определённом этапе реализации Программы (в частности, при получении результатов своего участия в Программе и в иных возможных случаях) предоставлять Организатору по запросу - информацию, указанную в Правилах и полный объем достоверной, подлинной и необходимой для участия в Программе документации, перечень которой указан в Личном кабинете Участника Программы и в обязательном порядке предусматривает (не ограничиваясь указанным) предоставление: полных паспортных данных, индивидуальный номер налогоплательщика, данные о месте регистрации или пребывания, контактный телефон, адрес почтовой доставки, адрес электронной корреспонденции, в случае необходимости также могут быть запрошены платёжные реквизиты;

● соответствовать требованиям, указанным в Правилах;

● принимать во внимание, что факт заполнения данных при регистрации Участника (в т.ч. ввод подтверждающего кода из смс сообщения или из e-mail сообщения в ходе этой процедуры) подтверждает согласие Участника с Правилами, принятие условий Публичного договора оферты, а также является согласием на обработку, хранение и использование его персональных данных Организатором, его уполномоченным представителем, контрагентами, предоставленных в ходе участия в Программе, включая использование указанных данных для целей обмена Баллов в ходе проведения Программы, а также передачу указанных данных и информации государственным и муниципальным органам и организациям в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ в случае такой необходимости.

**6. Условия участия в программе**

6.1. Принимать участие в Программе могут лица, соответствующие требованиям Правил, прошедшие регистрацию и принявшие/согласившиеся с Правилами Программы, что является присоединением к публичному договору оферты.

6.2. Зарегистрировать своё участие в Программе можно следующим способом:

заполнить регистрационную форму на портале Организатора e.way;

заключить договор на поставку;

нажать на портале на странице с Программой лояльности кнопку «Согласиться».

6.3. На основании заключённого договора на участие в Программе между Участником и Организатором лицо, выполнившее условия Правил, обладает правом на начисление, накопление и обмен Баллов.

6.4. Организатор оставляет за собой право проверки регистрационных данных Участников, а также иной информации, предоставляемой Участником Программы, на любом этапе реализации Программы.

6.5. Участник, предоставивший заведомо ложную информацию о себе, а равно иную ложную информацию, имеющую отношение к участию в Программе, исключается из участия в Программе, все ранее накопленные Баллы аннулируются и не могут использоваться для обмена.

6.6. Порядок начисления бонусных баллов:

6.6.1. В Бонусной программе участвуют проданные товары оформленные через «онлайн-портал закупок e.way» при условии, что Участник принимает участие в акции путем нажатия на кнопку «Участвовать» в конкретной акции.

6.6.2. Бонусные баллы начисляются Участникам Программы в соответствии с условиями проводимых Организатором акций на онлайн-портал закупок e.way.

6.6.3. Период начисления баллов: в течение двух дней после отгрузки товара в пользу клиента.

6.7. Накопленные Участником Баллы могут быть использованы как скидка Участнику при заказе через e.way или списание дебиторской задолженности Участника (полностью или частично) из расчёта обмена: 1 балл = 1 бонусный рубль (эквивалентный рублям Российской Федерации), если иное соотношение обмена не установлено отдельно.

6.7.1. При использовании бонусных баллов как скидки, итоговая цена единицы товара в строке не может быть меньше 1 (одной) копейки, а сумма всей реализации не может быть меньше одного рубля.

6.7.2. Использование скидки для списания дебиторской задолженности Участника (полностью или частично) возможно по предварительному письменному согласованию с Организатором (Для согласования необходимо направить запрос через раздел «Обращения» на портале онлайн-закупок e.way) или Участником самостоятельно на онлайн-портал закупок e.way путем нажатия кнопки "Списание ДЗ" в личном кабинете (после нажатия кнопки "Списание ДЗ" в 1С Организатора создается соответствующий документ и выписываются акты о начислении и списании премии).

6.8. Накопленные Участником Баллы не могут быть переданы, уступлены, подарены, проданы или иным образом отчуждены третьим лицам.

6.9. Информация обо всех изменениях публикуется на Сайте Организатора.

6.10. Осуществляя деятельность по продаже товаров Организатора и достигая в рамках этой деятельности определённых показателей продаж, Участник преследует исключительно коммерческие интересы торговой сети, осуществляющей продажу (реализацию) товаров Организатора вместе с остальным ассортиментом и товарной матрицей данной торговой сети и не осуществляет каких-либо действий (деятельности) непосредственно в интересах и в пользу Организатора или по сговору с ней или в целях недобросовестной конкуренции на свободном рынке или, находясь под контролем и управлением Организатора - напрямую, так и по направлению торговой сети, в которой Участник Программы принял участие.

6.11. Организатор и Исполнитель Программы, а также уполномоченные ими лица не несут перед Участниками ответственности за неознакомление Участников с результатами Программы, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных Правилами.

6.12. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесённые последним затраты или неполучение того результата, который Участник рассчитывал получить, исходя из ошибочных (неверных) представлений об условиях реализации Программы и его участии в ней.

6.13. Организатор не несет ответственности за неверно указанные Участником сведения. В том случае, если Организатор не может связаться с Участником по указанным им контактным данным или Участник самостоятельно не вышел на связь с Организатором, результат участия в Программе в этом случае признаётся невостребованным по истечении 1 (Одного) календарного месяца.

**7. Условия начисления Баллов**

7.1. В период действия Программы Участники накапливают Баллы, которые могут быть использованы в соответствии с Правилами.

7.2. Баллы начисляются Организатором на Счёт в Личном кабинете Участника в течение 2 (двух) дней после факта отгрузки товара в пользу клиента со склада Эlevel через Сайт в соответствии с Правилами, после регистрации Участника Программы на Сайте Организатора и проверки Организатором верности введённых Участником данных и их соответствия Правилам.

7.3. Принимая условия Правил, Участник одновременно принимает условия начисления бонусных баллов и условия их обмена, а также иные условия, изложенные в Программе.

7.4. Пройдя регистрацию, каждый Участник Программы получает свой Бонусный счёт Участника, который находится в его Личном кабинете, в результате ввода Участником на Сайте уникального сочетания имени Участника и пароля.

Все уполномоченные лица Участника программы (независимо от количества менеджеров работающих от имени Участника программы на портале) осуществляют работу в Личном кабинете Участника программы и пользуются одним бонусным счетом Участника программы. Участник программы самостоятельно назначает ответственное лицо, которое вправе использовать бонусные баллы.

На Бонусном счёте Участника впоследствии накапливаются Баллы, дающие право на их обмен на скидку при заказе через e.way или списание дебиторской задолженности Участника (полностью или частично).

7.5. Каждый Участник может быть зарегистрирован только один раз.

7.6. При возврате Участником Программы Товара, за покупку которого были начислены Баллы в личном кабинете Участника Программы на Сайте, зачисленные баллы могут быть аннулированы (списаны) по усмотрению Организатора.

7.7. Баллы согласно Правилам не выплачиваются в качестве вознаграждения лицам, состоящим с Организатором в трудовых отношениях, за выполнение должностных обязанностей, а также в качестве оплаты (вознаграждения) за поставленные товары (выполненные работы, оказанные услуги).

7.8. Претензии и вопросы по факту начисления Баллов и сумме начисленных Баллов принимаются Организатором от Участника в письменном виде по электронной почте через форму обратной связи на Сайте.

7.9. Баллы, начисленные на Счёт Участника, не могут быть переданы, проданы, подарены, завещаны или уступлены другому лицу,

7.10. Начисленные Участнику Баллы и накопленные Участником Баллы могут быть использованы как скидка при заказе через e.way или списание дебиторской задолженности Участника (полностью или частично).

7.11. В случае обнаружения недостоверности сведений, указанных Участником Программы при регистрации на Сайте, Организатор Программы вправе отменить регистрацию Участника Программы и аннулировать накопленные им Баллы.

7.12. Каждый Участник Программы в течение всего срока проведения Программы может неоднократно совершать обмен начисленных ему Баллов, при условии накопления данным Участником необходимого количества Баллов для совершения обмена.

**8. Персональные данные участника**

**8.1.** Приняв участие в Программе, физическое лицо, действующее от имени и в интересах юридического лица или от своего имени - Участника подтверждает своё согласие с Правилами.

Добровольно предоставляя следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, паспортные данные, ИНН Участники подтверждают своё согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Программы Организатором, которые гарантирует необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.

**8.2.** Цели сбора персональных данных:

**8.2.1.** Персональные данные собираются с целью регистрации на Сайте Организатора в качестве Участника Программы, информирования Участника Программы о начислении/списании Баллов, информировании Участника о разовых акциях Программы.

**8.2.2.** Обработка персональных данных может осуществляться Организатором, а также уполномоченными им лицами, контрагентами, в том числе операторами, с применением автоматизированных средств обработки данных. Участник вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных Участника, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» путём обращения к Организатору.

**8.2.3.** Предоставляя свои персональные данные, Участник выражает своё согласие на получение рассылок информационного характера посредством электронных каналов связи.

**8.3.** В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе Программы, Организатором и Исполнителем будут соблюдаться режим их конфиденциальности и приниматься меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».